

Сертификат Регистрации

Система Управления Сервисами - ISO/IEC 20000-1:2011


Настоящим удостоверяется, что: ЗАО "Сервис Деск"
Партизанский пр., д.8
Минск
220033
Республика Беларусь

Выдан Сертификат №: **ITMS 608263**

о соответствии действующей Система Управления Сервисами требованиям стандарта ISO/IEC 20000-1:2011 в отношении следующих видов деятельности:

Оказание услуг технической поддержки, включая обработку обращений пользователей (прием обращений, регистрация, категоризация, первоначальная оценка, эскалация, разрешение, консультация), предоставляемых внешним клиентам Компании Отделом поддержки пользователей ЗАО "Сервис Деск", расположенным в г. Минск, Республика Беларусь.

От имени и по поручению BSI:



Гари Фэнтон, Глобальный директор по сертификации.

Дата первоначальной регистрации: 27/01/2014

Дата последней выдачи: 27/01/2014

Действителен до: 26/01/2017



Стр.: 1 из 2

...making excellence a habit.™

Сертификат №: **ITMS 608263**

Название подразделения

Зарегистрированные виды деятельности

ЗАО "Сервис Деск"
Партизанский пр., д.8
Минск
220033
Республика Беларусь

Оказание услуг технической поддержки, включая обработку обращений пользователей (прием обращений, регистрация, категоризация, первоначальная оценка, эскалация, разрешение, консультация), предоставляемых внешним клиентам Компании Отделом поддержки пользователей ЗАО "Сервис Деск", расположенным в г. Минск, Республика Беларусь.



Дата первоначальной
регистрации: 27/01/2014

Дата последней
выдачи: 27/01/2014

Действителен до: 26/01/2017

Стр.: 2 из 2

Настоящий сертификат был выпущен в электронной системе BSI и остаётся собственностью BSI; использование сертификата ограничивается условиями Договора.
Электронный сертификат может быть подтвержден [online](#).
Напечатанные копии могут быть подтверждены на www.bsi-global.com/ClientDirectory.

Контактная информация: BSI, Kitemark Court, Davy Avenue, Knowlhill, Milton Keynes MK5 8PP. Тел.: +44 845 080 9000
BSI Assurance UK Limited, зарегистрировано в Великобритании за номером 7805321 по адресу 389 Chiswick High Road, London W4 4AL, UK.
Член группы компаний BSI Group.