

Сертификат Регистрации

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА ИТ-СЕРВИСОВ – ISO/IEC 20000-1:2011

Настоящим удостоверяется, что: ООО "Сервис Деск Техно"
Партизанский пр., д.8
Минск
220033
Республика Беларусь

Выдан Сертификат №: **ITMS 608263**

о соответствии действующей Системы Менеджмента ИТ-сервисов требованиям стандарта ISO/IEC 20000-1:2011 в отношении следующих видов деятельности:

Прием, регистрация, первоначальная оценка, категоризация, эскалация, консультация и разрешение обращений внешних клиентов, связанных с услугами из актуального каталога услуг, предоставляемых Отделом поддержки пользователей ООО "Сервис Деск Техно", расположенным в городе Минск, Республика Беларусь.



От имени и по поручению BSI:

Andrew Launn, EMEA Sys Cert Ops & Compliance Director

Дата первоначальной регистрации: 2014-01-27

Дата последней выдачи: 2017-12-07

Действителен с: 2017-01-27

Действителен до: 2020-01-26

Стр.: 1 из 2



...making excellence a habit.™

Сертификат №: **ITMS 608263**

Название подразделения

ООО "Сервис Деск Техно"
Партизанский пр., д.8
Минск
220033
Республика Беларусь

Зарегистрированные виды деятельности

Прием, регистрация, первоначальная оценка, категоризация, эскалация, консультация и разрешение обращений внешних клиентов, связанных с услугами из актуального каталога услуг, предоставляемых Отделом поддержки пользователей ООО "Сервис Деск Техно", расположенным в городе Минск, Республика Беларусь.



Дата первоначальной регистрации: 2014-01-27

Дата последней выдачи: 2017-12-07

Действителен с: 2017-01-27

Действителен до: 2020-01-26

Стр.: 2 из 2

Настоящий сертификат был выпущен в электронной системе BSI и остаётся собственностью BSI; использование сертификата ограничивается условиями Договора. Электронный сертификат может быть подтвержден [online](#). Напечатанные копии могут быть подтверждены на www.bsi-global.com/ClientDirectory.

Контактная информация: BSI, Kitemark Court, Davy Avenue, Knowlhill, Milton Keynes MK5 8PP. Тел.: +44 345 080 9000
BSI Assurance UK Limited, зарегистрировано в Великобритании за номером 7805321 по адресу 389 Chiswick High Road, London W4 4AL, UK.
Член группы компаний BSI Group.