

Соглашение

об условиях использования программного обеспечения для удаленной поддержки пользователей системы дистанционного банковского обслуживания

г. Минск

«___» _____ 2013 г.

Закрытое акционерное общество «Сервис Деск», в дальнейшем именуемое «Исполнитель», в лице директора Сосновского О.А., действующего на основании Устава, с одной стороны и организация (индивидуальный предприниматель), являющаяся(-ийся) пользователем системы дистанционного банковского обслуживания, в дальнейшем именуемая(-ый) «Пользователь», с другой стороны, вместе именуемые Стороны, заключили настоящее соглашение о нижеследующем.

1. Предмет договора

1.1. Настоящее соглашение заключено в целях обеспечения оперативной и качественной поддержки пользователей в системе дистанционного банковского обслуживания.

1.2. В соответствии с настоящим соглашением Исполнитель и Пользователь согласовывают использование программного обеспечения TeamViewer (далее – ПО) в рамках осуществления Исполнителем операций по технической поддержке пользователей в системе дистанционного банковского обслуживания.

Присоединением к настоящему Соглашению Пользователь выражает согласие на взаимодействие с Исполнителем, в том числе посредством удаленного доступа Исполнителя к рабочей станции Пользователя для осуществления операций по технической поддержке.

1.3. Для целей настоящего соглашения под рабочей станцией Пользователя понимается компьютер Пользователя с установленным программным обеспечением, необходимым для работы в системе дистанционного банковского обслуживания.

1.4. Настоящее соглашение является публичной офертой и размещено в сети Интернет для ознакомления и присоединения к нему неограниченного числа пользователей.

2. Условия и порядок использования ПО

2.1. Пользователь подтверждает, что он в полной мере проинформирован об условиях получения доступа, установки и использования ПО при работе в системе дистанционного банковского обслуживания, осознает наличие всех потенциальных рисков, связанных с использованием ПО, и согласен с их наличием, а также обладает информацией, в том числе предоставленной Исполнителем, о правилах безопасного использования ПО.

3. Момент заключения соглашения

3.1. Настоящее Соглашение считается заключенным путем присоединения к нему Пользователя с момента получения Исполнителем акцепта Пользователем настоящей оферты.

3.2. Акцептом оферты (принятием предложения заключить настоящее соглашение) является установка и начало использования Пользователем ПО на своей рабочей станции.

4. Прочие условия

4.1. В своих отношениях стороны руководствуются действующим законодательством Республики Беларусь и настоящим договором.

4.2. Все неурегулированные разногласия по настоящему соглашению решаются путем переговоров, а в случае недостижения согласия – в судебном порядке в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

5. Срок действия соглашения, его расторжение

5.1. Настоящее соглашение вступает в силу с момента его заключения в порядке, установленном п. 2.1 настоящего соглашения, и действует до истечения последнего дня срока использования Пользователем ПО.

11. Реквизиты сторон

Исполнитель:

ЗАО «Сервис Деск»
Республика Беларусь, 220005, г. Минск, бул.
им. В. Мулявина, 6, офис 316

Директор

Пользователь

_____ О.А.Сосновский